

Customer Portal User Guide

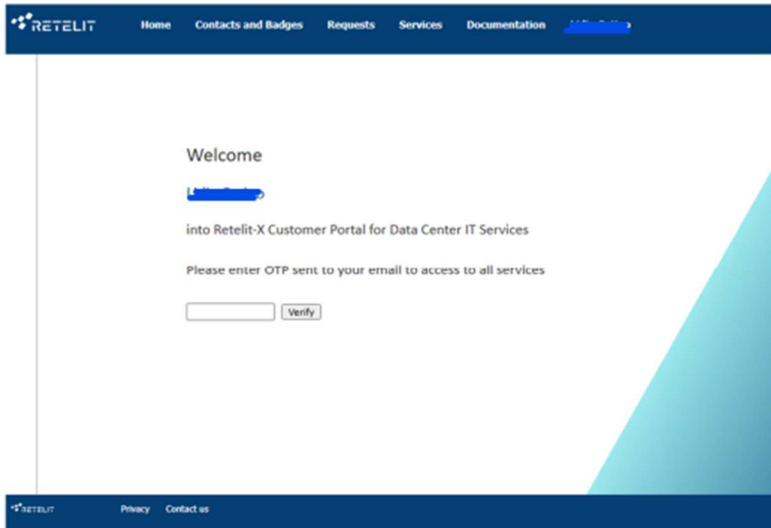
OTP: multi factor authentication

Nota di sicurezza per l'accesso al portale

A disposizione del cliente nel portale sono presenti documenti che hanno una rilevanza in termini di sicurezza e per questo al portale si può accedere solo da reti conosciute da RETELIT, cioè reti fornite da connettività RETELIT oppure un indirizzo IP statico da abilitare per raggiungere il portale stesso. Al momento il portale non è stato sviluppato per l'utilizzo in mobilità, di conseguenza se ci fosse esigenza di usarlo con supporti mobili consigliamo di farlo via VPN collegandosi alla rete aziendale.

OTP – MFA

Per ragioni di sicurezza è stato introdotto il MFA-Multi Factor Authentication, una volta entrati con login e password il sistema invia un codice OTP all'indirizzo e-mail dell'utente che si è autenticato



OTP for Retelit-X Customer Portal

From: Retelit-X NO REPLY <no-reply@idc.retelit.it>
To: lca@mail.it

Dear LCA,
your OTP to access Retelit-X Customer Portal is:
56190
This code is valid for the next 10 minutes.
Regards,
Retelit-X

This email contains information which may be privileged or confidential. It's meant only for the individual(s) or entity named above. If you are not the intended recipient, note that disclosing, copying, distributing or using this information is prohibited. If you have received this email in error, please feel free to contact us at service@idc.retelit.it. Thank you.

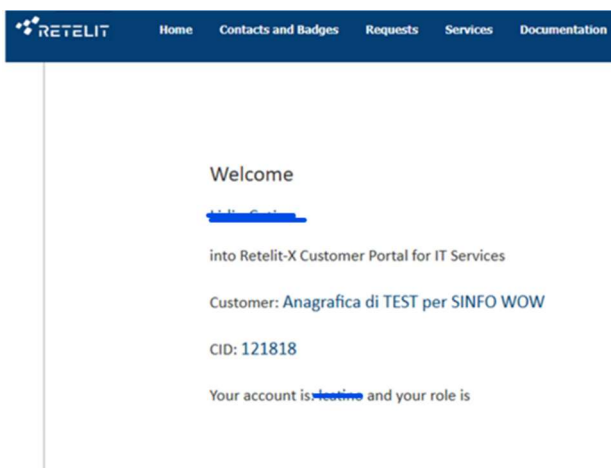
This e-mail was generated automatically. Please do not respond directly to this message.
If you have any questions, please feel free to contact us at service@idc.retelit.it

Siete pregati di abilitare il mittente no-reply@idc.retelit.it come attendibile per evitare che la posta finisca nello spam.

Il codice OTP è valido per i 10 minuti successive alla richiesta.

Dopo 5 tentativi falliti quel codice non sarà più valido e si dovrà richiederne un altro.

Una volta inserito l'OTP corretto potrete usare tutti i servizi del portale associati alla vostra utenza.



Limite temporale della sessione

Una volta completamente autenticati tramite il codice OTP, inizia una sessione di lavoro. Questa termina quando verrà utilizzato il Logout oppure dopo 30 minuti di inattività.

